

令和5年度 第三者委員会会議録

1. 日 時 令和6年4月6日(土) 自 14時00分 至 15時00分

2. 場 所 福岡県福岡市東区下原二丁目2番3号
香椎しもばる保育園 2階保育室

3. 出席者 第 三 者 委 員 宮本 成康 深田 輪子
苦情解決責任者 末松 圭子 宮城 綾
苦情受付担当者 藤木 佳歩 渋田 亜紀
理 事 長 薄 和哉

4. 議案 第1号議案：【令和5年度における苦情等】について

開会 (10:00)

定刻となり、相談解決実施要綱第3条に記載の苦情解決体制による出席者であることを確認し、理事長が開会の宣言をした。次に、理事長が仮議長となり、本日の議長の選出を諮ったところ、薄和哉理事長を本日の議長に選出し議案の審議に入る。

議事録記名押印者

| | |
|-----------|-------|
| 第 三 者 委 員 | 宮本 成康 |
| 第 三 者 委 員 | 深田 輪子 |
| 苦情解決責任者 | 末松 圭子 |
| 議長(理事長) | 薄 和哉 |

■議 長 本日はお忙しいところご出席いただき、ありがとうございます。それでは、第1号議案【令和5年度における苦情等】について苦情解決責任者である末松氏および宮城氏より報告をお願いいたします。

□末松氏 令和5年4月1日～令和6年3月31日における、香椎しもばる保育園への苦情等件数は0件でした。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症は、インフルエンザと同等の扱いになり、園行事や運営等の人数制限もなくなり、保護者の皆様も多くの園行事に参加され大変喜んでいただきました。子どもたちが主体的に活動できるような保育実践、並びに園庭開放等を通じた地域交流の実施に努めてまいりました。

また当園園長として、利用者の皆様のご理解ご協力を賜っていることを深謝し、引き続き衛生管理・健康管理・安全管理に努め、当園が必要とされ愛されるよう邁進していく所存です。

□宮城氏 令和5年4月1日～令和6年3月31日における、れいんぼ一幼稚園への苦情等件数は0件でした。

当園は、須恵町立園から民営化事業として引継ぎ、2年が経過しました。丁寧な保護者への対応や子ども一人ひとりへの温かい関わりにより、滞りなく園運営を行

うことができました。

とはいえ、お互いの認識不足による職員間の連携において、多少支障が出ていた場面があったため、今年度も更にチーム力を高め、保護者や地域の方々との信頼関係をより一層深めていきたいと考えています。

■議 長 ご意見・ご助言がありましたらお願いいたします。

□深田氏 香椎しもばる保育園においては、早いもので開園して6年が経過し、今もなお保護者や地域に愛される園であることは、毎年在園児数が定員を超えている状況を見てもよく分かる。今年度（令和6年度）においても、理事長先生をはじめ、園長先生と主任の先生が選ばれ続ける園になるよう、人財育成や保護者支援、保育の質向上に向けた取組みを継続していただきたい。

また、れいんぼ一幼稚園においては、開園から2年、職員との連携にご苦労があったと思うが、町立園だった時に比べて待機児童解消や保護者支援サービスの向上につながっていることを考えると、利用者や町役場に対する一定の信頼関係が築けているといえる。今年度は職員間の連携をさらに深め、保護者や地域の方々への丁寧な対応・関係づくりを継続して行ってほしい。

□末松氏・宮城氏・薄 ご助言ありがとうございます。承知いたしました。


■議 長 その他、ご意見等ございませんか。

ご意見等がないようなので、第1号議案を終了いたします。


それでは以上をもって本日の第三者委員会を閉会いたします。

令和6年 4月6日

議事録記名押印者

第三者委員 宮本 成康 

第三者委員 深田 輪子 

苦情解決責任者 末松 圭子 

議長（理事長） 薄 和哉 

議事録作成者

薄 和哉 